

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ №6  
В.Ф. Полухина

23.12.2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\*  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детский сад № 6  
Тырминского сельского поселения  
Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края  
На 2019 - 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная»	До 01.02.2020 г.	Заведующий МБДОУ №6 В.Ф. Полухина, воспитатели: Грибова С.Г., Анчугова Т.А.	Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Гостевая	До 01.02.2020 г.

услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	(для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан):  - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.			книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная»  Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и меж-	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.)  - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей,	В течении 2019-2020 учебного года	Заведующий МБДОУ №6 В.Ф. Полухина, воспитатели: Грибова С.Г., Анчугова Т.А.	Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды	постоянно

дународных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (Тренинги для педагогов, разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки)	В течении 2019-2020 учебного года	Заведующий МБДОУ №6 В.Ф. Полухина, воспитатели: Грибова С.Г., Анчугова Т.А.	Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. на педагогических советах проводятся игры для эмоциональной разрядки, такие как: игра-комплимент "Вы как...", "Корзинка предсказаний" и	Декабрь 2019 г.

				т.д.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ( информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	В течении 2019-2020 учебного года	Заведующий МБДОУ №6 В.Ф. Полушина, воспитатели: Грибова С.Г., Анчугова Т.А.	Информация о дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте. Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-технической базы.	Декабрь 2019 г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Пополнение материально-технической базы:  -приобретение проектора, интерактивный песочный стол	В течении 2019-2020 учебного года	Заведующий МБДОУ №6 В.Ф. Полушина, воспитатели: Грибова С.Г., Анчугова Т.А.	Приобретены интерактивный песочный стол, 2-е песочницы с крышками.	Декабрь 2019 г.

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

\* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

\*\* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)